

RESULTADOS

A continuación se muestran los Resultados obtenidos asociados a la Tarea 2

TAREA 2. Evaluación de cuestionarios sobre Quejas y Sugerencias

Los gráficos siguientes muestran los Resultados obtenidos tras evaluar los Cuestionarios cumplimentados por los alumnos sobre las Quejas que han observado en la Titulación que cursan. Las Titulaciones cuestionadas han sido la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación (a través de la asignatura “Centros y Redes de Información y Documentación”); el Grado en Información y Documentación (a través de las asignaturas “Información y Sociedad”, “Introducción a la Estadística Documental” y “Diplomática y Producción Documental en las Instituciones”); y el Máster en Gestión de la Información Digital (a través de la asignatura “Regulación y Autorregulación de Servicios y Medios Digitales. Aspectos Éticos”). Evidentemente, resulta muy arriesgado evaluar una Titulación a través de algunas asignaturas aisladas, por lo que los resultados hallados nos servirán solo de orientación al respecto.

Los valores puntuables en el grado de la Queja han sido 5 (Nivel Muy Alto en la Queja), 4 (Alto), 3 (Normal), 2 (Bajo) y 1 (Muy Bajo). Se ha hallado la Nota Media obtenida por cada “Aspecto” que puede suscitar Queja, así como la Nota Media de todas la Quejas en la Titulación.

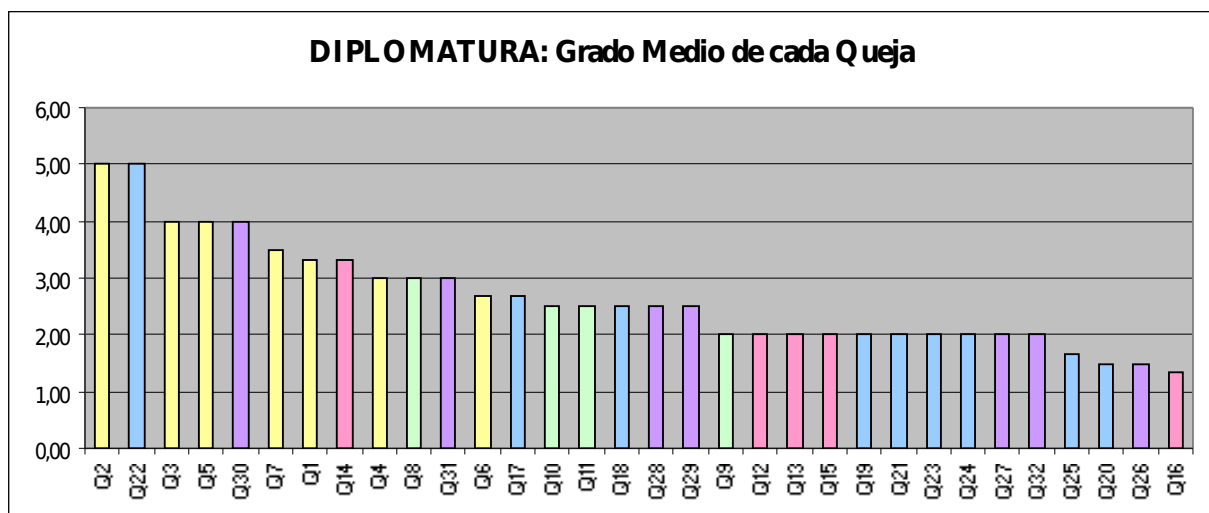
El significado de los colores de los gráficos es el siguiente:

AMARILLO	Aspectos que suscitan Quejas/Sugerencias sobre el Programa Formativo
VERDE	Aspectos que suscitan Quejas/Sugerencias sobre la Organización de la Enseñanza
ROSA	Aspectos que suscitan Quejas/Sugerencias sobre Recursos Humanos
AZUL	Aspectos que suscitan Quejas/Sugerencias sobre Recursos Materiales
VIOLETA	Aspectos que suscitan Quejas/Sugerencias sobre el Proceso Formativo

2.1. TÍTULO: DIPLOMATURA EN BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN (“Centros y Redes de Información y Documentación”).

CÓDIGO	QUEJA (Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación)	Población	Grado Medio de la Queja
PROGRAMA FORMATIVO			
Q1	Disponibilidad del Plan de Estudios de la Titulación	3	3,33
Q2	Disponibilidad del calendario de exámenes en el sobre de matrícula	4	5,00
Q3	Disponibilidad de los horarios del curso en el sobre de matrícula	4	4,00
Q4	Claridad del Programa Formativo (materias y asignaturas que componen el Título)	2	3,00
Q5	Adecuación de la secuencia de los contenidos en las materias o asignaturas que componen el Título	2	4,00
Q6	Claridad de los objetivos del Título	3	2,67
Q7	Adecuación entre los conocimientos previos del alumno y las asignaturas del Título	2	3,50
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA			

Q8	Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título en el momento de la matrícula	2	3,00
Q9	Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título durante el curso	3	2,00
Q10	Coordinación de las asignaturas del Título	2	2,50
Q11	Coordinación entre los profesores que comparten asignaturas del Título	2	2,50
RECURSOS HUMANOS			
Q12	Número adecuado de profesores para impartir las materias y asignaturas del Título	2	2,00
Q13	Actualización del profesorado del Título en conocimientos	2	2,00
Q14	Actualización del profesorado del Título en recursos pedagógicos	3	3,33
Q15	Actualización del profesorado del Título en recursos tecnológicos	4	2,00
Q16	Disponibilidad del profesorado del Título para atender a los alumnos	3	1,33
RECURSOS MATERIALES			
Q17	Aulas adecuadas y con espacio suficiente	3	2,67
Q18	Equipamiento de las aulas (audiovisuales, ordenadores, etc.) adecuado	2	2,50
Q19	La biblioteca del Centro donde se imparte el Título dispone de material de consulta y préstamo en número suficiente	2	2,00
Q20	Disponibilidad horaria de la biblioteca	2	1,50
Q21	Accesibilidad y disponibilidad de la Bibliografía recomendada	2	2,00
Q22	Servicio de reprografía	4	5,00
Q23	Funcionalidad del Web de la Facultad donde se imparte el Título	2	2,00
Q24	Disponibilidad de materiales en el Campus virtual	2	2,00
Q25	Estado de conservación de las aulas donde se imparte docencia, de los laboratorios, de las aulas de informática, etc.	3	1,67
PROCESO FORMATIVO			
Q26	La metodología de enseñanza-aprendizaje usada en las asignaturas del Título posibilita la adquisición de conocimientos específicos sobre las materias	2	1,50
Q27	La metodología de enseñanza-aprendizaje usada en las asignaturas del Título posibilita la adquisición de competencias transversales	2	2,00
Q28	Los métodos de evaluación son coherentes con la metodología de enseñanza-aprendizaje	2	2,50
Q29	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente preparados	2	2,50
Q30	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente motivados	2	4,00
Q31	El grado de cumplimiento de los programas es adecuado	2	3,00
Q32	Resultan comprensibles las clases, son accesibles los conocimientos vistos en clase	2	2,00
GRADO MEDIO DE QUEJA EN LA TITULACIÓN			2,66

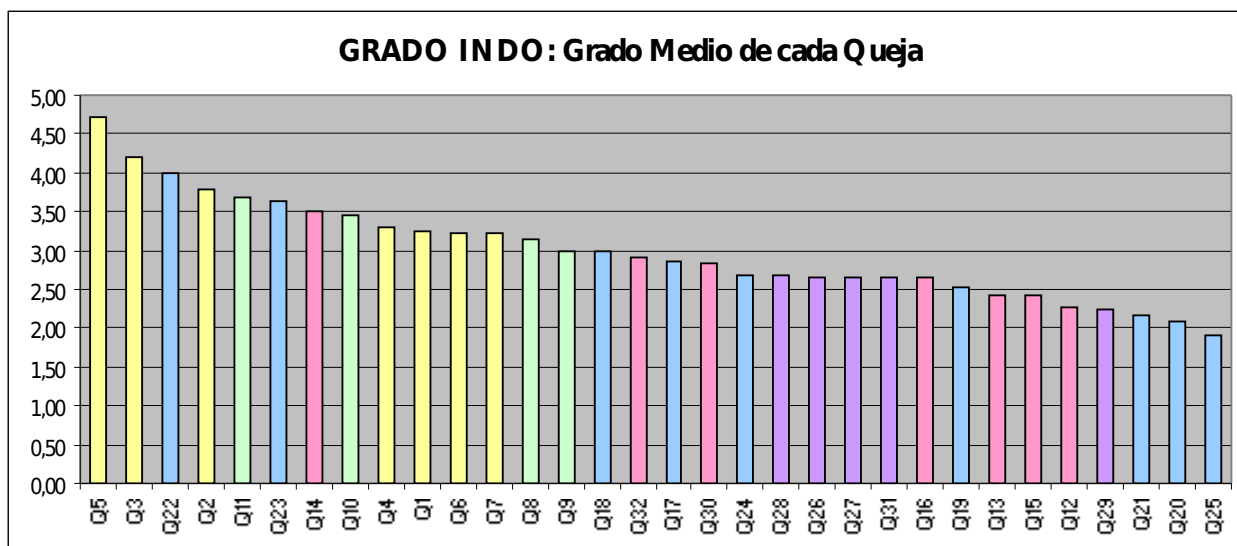


Como se observa en la tabla, el Grado Medio de la Queja en el Título ha sido 2,66, lo que indica un grado Bajo en la Queja tirando a Normal. Las Quejas Q2 ("Disponibilidad del calendario de exámenes en el sobre de matrícula") y Q22 ("Servicio de reprografía") con una puntuación de 5 son las peor

valoradas en la Titulación, mientras que la mejor valorada es Q16 (“Disponibilidad del profesorado del Título para atender a los alumnos”) es la mejor valorada con 1,33.

2.2. TÍTULO: GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (“Información y Sociedad”, “Introducción a la Estadística Documental” y “Diplomática y Producción Documental en las Instituciones”)

CÓDIGO	QUEJA (Grado en Información y Documentación)	Población	Grado Medio de la Queja
PROGRAMA FORMATIVO			
Q1	Disponibilidad del Plan de Estudios de la Titulación	12	3,25
Q2	Disponibilidad del calendario de exámenes en el sobre de matrícula	15	3,80
Q3	Disponibilidad de los horarios del curso en el sobre de matrícula	15	4,20
Q4	Claridad del Programa Formativo (materias y asignaturas que componen el Título)	13	3,31
Q5	Adecuación de la secuencia de los contenidos en las materias o asignaturas que componen el Título	11	4,73
Q6	Claridad de los objetivos del Título	13	3,23
Q7	Adecuación entre los conocimientos previos del alumno y las asignaturas del Título	13	3,23
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA			
Q8	Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título en el momento de la matrícula	13	3,15
Q9	Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título durante el curso	12	3,00
Q10	Coordinación de las asignaturas del Título	13	3,46
Q11	Coordinación entre los profesores que comparten asignaturas del Título	13	3,69
RECURSOS HUMANOS			
Q12	Número adecuado de profesores para impartir las materias y asignaturas del Título	15	2,27
Q13	Actualización del profesorado del Título en conocimientos	14	2,43
Q14	Actualización del profesorado del Título en recursos pedagógicos	14	3,50
Q15	Actualización del profesorado del Título en recursos tecnológicos	14	2,43
Q16	Disponibilidad del profesorado del Título para atender a los alumnos	14	2,64
RECURSOS MATERIALES			
Q17	Aulas adecuadas y con espacio suficiente	14	2,86
Q18	Equipamiento de las aulas (audiovisuales, ordenadores, etc.) adecuado	13	3,00
Q19	La biblioteca del Centro donde se imparte el Título dispone de material de consulta y préstamo en número suficiente	13	2,54
Q20	Disponibilidad horaria de la biblioteca	13	2,08
Q21	Accesibilidad y disponibilidad de la Bibliografía recomendada	13	2,15
Q22	Servicio de reprografía	15	4,00
Q23	Funcionalidad del Web de la Facultad donde se imparte el Título	14	3,64
Q24	Disponibilidad de materiales en el Campus virtual	13	2,69
Q25	Estado de conservación de las aulas donde se imparte docencia, de los laboratorios, de las aulas de informática, etc.	12	1,92
PROCESO FORMATIVO			
Q26	La metodología de enseñanza-aprendizaje usada en las asignaturas del Título posibilita la adquisición de conocimientos específicos sobre las materias	12	2,67
Q27	La metodología de enseñanza-aprendizaje usada en las asignaturas del Título posibilita la adquisición de competencias transversales	12	2,67
Q28	Los métodos de evaluación son coherentes con la metodología de enseñanza-aprendizaje	13	2,69
Q29	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente preparados	12	2,25
Q30	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente motivados	13	2,85
Q31	El grado de cumplimiento de los programas es adecuado	12	2,67
Q32	Resultan comprensibles las clases, son accesibles los conocimientos vistos en clase	12	2,92
GRADO MEDIO DE QUEJA EN LA TITULACIÓN			3,00

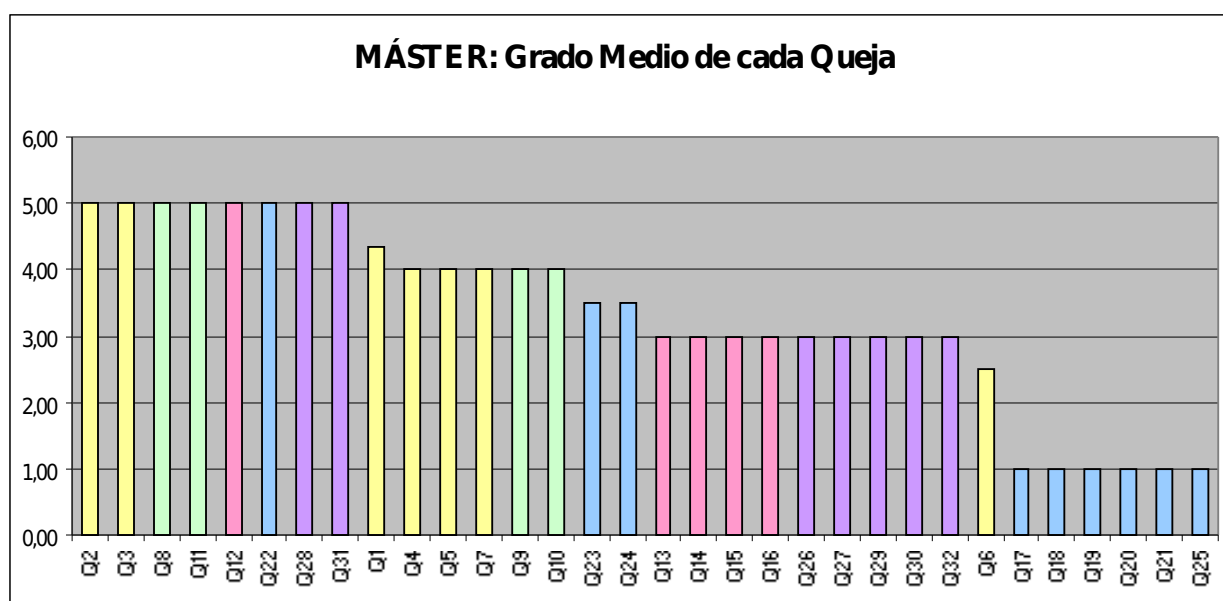


El Grado Medio de la Queja en el Título ha sido 3, lo que indica un grado Normal. Las Quejas Q5 (“Adecuación de la secuencia de los contenidos en las materias o asignaturas que componen el Título”) y Q3 (“Disponibilidad de los horarios del curso en el sobre de matrícula”) con una puntuación de 4,73 y 4,20 respectivamente, son las peor valoradas en la Titulación, mientras que la mejor valorada es Q25 (“Estado de conservación de las aulas donde se imparte docencia, de los laboratorios, de las aulas de informática, etc.”) es la mejor valorada con 1,92.

2.3. TÍTULO: MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL (“Regulación y Autorregulación de Servicios y Medios Digitales. Aspectos Éticos”)

CÓDIGO	QUEJA (Máster en Gestión de la Información Digital)	Población	Grado Medio de la Queja
PROGRAMA FORMATIVO			
Q1	Disponibilidad del Plan de Estudios de la Titulación	3	4,33
Q2	Disponibilidad del calendario de exámenes en el sobre de matrícula	3	5,00
Q3	Disponibilidad de los horarios del curso en el sobre de matrícula	3	5,00
Q4	Claridad del Programa Formativo (materias y asignaturas que componen el Título)	1	4,00
Q5	Adecuación de la secuencia de los contenidos en las materias o asignaturas que componen el Título	1	4,00
Q6	Claridad de los objetivos del Título	2	2,50
Q7	Adecuación entre los conocimientos previos del alumno y las asignaturas del Título	2	4,00
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA			
Q8	Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título en el momento de la matrícula	3	5,00
Q9	Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título durante el curso	3	4,00
Q10	Coordinación de las asignaturas del Título	3	4,00
Q11	Coordinación entre los profesores que comparten asignaturas del Título	2	5,00
RECURSOS HUMANOS			
Q12	Número adecuado de profesores para impartir las materias y asignaturas del Título	2	5,00
Q13	Actualización del profesorado del Título en conocimientos	1	3,00
Q14	Actualización del profesorado del Título en recursos pedagógicos	1	3,00
Q15	Actualización del profesorado del Título en recursos tecnológicos	1	3,00
Q16	Disponibilidad del profesorado del Título para atender a los alumnos	1	3,00
RECURSOS MATERIALES			
Q17	Aulas adecuadas y con espacio suficiente	1	1,00
Q18	Equipamiento de las aulas (audiovisuales, ordenadores, etc.) adecuado	1	1,00
Q19	La biblioteca del Centro donde se imparte el Título dispone de material de consulta y préstamo en	1	1,00

	número suficiente		
Q20	Disponibilidad horaria de la biblioteca	1	1,00
Q21	Accesibilidad y disponibilidad de la Bibliografía recomendada	1	1,00
Q22	Servicio de reprografía	3	5,00
Q23	Funcionalidad del Web de la Facultad donde se imparte el Título	2	3,50
Q24	Disponibilidad de materiales en el Campus virtual	2	3,50
Q25	Estado de conservación de las aulas donde se imparte docencia, de los laboratorios, de las aulas de informática, etc.	1	1,00
PROCESO FORMATIVO			
Q26	La metodología de enseñanza-aprendizaje usada en las asignaturas del Título posibilita la adquisición de conocimientos específicos sobre las materias	1	3,00
Q27	La metodología de enseñanza-aprendizaje usada en las asignaturas del Título posibilita la adquisición de competencias transversales	1	3,00
Q28	Los métodos de evaluación son coherentes con la metodología de enseñanza-aprendizaje	1	5,00
Q29	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente preparados	1	3,00
Q30	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente motivados	2	3,00
Q31	El grado de cumplimiento de los programas es adecuado	1	5,00
Q32	Resultan comprensibles las clases, son accesibles los conocimientos vistos en clase	1	3,00
GRADO MEDIO DE QUEJA EN LA TITULACIÓN			3,34



El Grado Medio de la Queja en el Título ha sido 3,34 lo que indica un grado Normal. En este caso, aunque ha habido varias Quejas que han alcanzado un grado Muy Alto (5) en la misma, su negatividad se ha visto compensada por varias Quejas que han obtenido una puntuación Muy buena (1) en el apartado de "Recursos Materiales". Entre los peores resultados se encuentran la Q2 "Disponibilidad del calendario de exámenes en el sobre de matrícula", Q3 "Disponibilidad de los horarios del curso en el sobre de matrícula", Q8 "Accesibilidad de los programas de las asignaturas del Título en el momento de la matrícula", Q11 "Coordinación entre los profesores que comparten asignaturas del Título", Q12 "Número adecuado de profesores para impartir las materias y asignaturas del Título", Q28 "Los métodos de evaluación son coherentes con la metodología de enseñanza-aprendizaje" y Q31 "El grado de cumplimiento de los programas es adecuado". Y con los mejores resultados se encuentran Q17 "Aulas adecuadas y con espacio suficiente", Q18 "Equipamiento de las aulas (audiovisuales, ordenadores, etc.) adecuado", Q19 "La biblioteca del Centro donde se imparte el Título dispone de

material de consulta y préstamo en número suficiente”, Q20 “Disponibilidad horaria de la biblioteca”, Q21 “Accesibilidad y disponibilidad de la Bibliografía recomendada” y Q25 “Estado de conservación de las aulas donde se imparte docencia, de los laboratorios, de las aulas de informática, etc.”.

En la Tarea 2 también se propuso al alumno que, junto a la Queja evaluada expusiera su Sugerencia de mejora al respecto. Algunas de las mejores Sugerencias según los miembros del GID han sido las siguientes:

COD.	QUEJA	SUGERENCIA
Q6	Claridad en los Objetivos del Título	Que se añada a los Objetivos, la oferta laboral que ofrece el Título
Q14	Actualización del profesorado del Título en recursos pedagógicos	Que el profesor de opción a que los alumnos piensen por sí mismos
Q18	Equipamiento de las aulas (audiovisuales, ordenadores, etc.) adecuado	Que todos los profesores dejen en sus asignaturas el uso de portátiles
Q20	Disponibilidad horaria de la biblioteca	Que en período de exámenes se abra en horario más amplio con Becarios
Q22	Servicio de Reprografía	Que se abra una Copistería en el Centro y sea llevada por Becarios a tiempo parcial
Q30	En general, los profesores de la Titulación están suficientemente motivados	Que los profesores muestren mayor interés hacia el alumno

Como **Conclusiones finales a la Tarea 2** empezaremos diciendo que los resultados son solo orientativos, puesto que una Titulación hay que evaluarla teniendo en cuenta todas las asignaturas implicadas en la misma. Ahora bien, estos resultados nos permiten ver, en parte, cómo se están desarrollando las nuevas Titulaciones y hacer énfasis en años sucesivos en aquellos aspectos con Quejas más elevadas. A este respecto, en el gráfico siguiente se observa que las Quejas Q22 “Servicio de Reprografía”, Q2 “Disponibilidad del calendario de exámenes en el sobre de matrícula”, Q3 “Disponibilidad de los horarios del curso en el sobre de matrícula” y Q5 “Adecuación de la secuencia de los contenidos en las materias o asignaturas que componen el Título” alcanzan las medias más elevadas en las tres Titulaciones.

Promedio de las Quejas en las tres TITULACIONES

